



Ai Dirigenti Scolastici
LL.SS.

Oggetto: Iscrizioni online servizio mensa scolastica - anno scolastico 2022/2023.

Gent.mi Dirigenti Scolastici,

nel ringraziarVi per il supporto, garantito al Servizio Pubblica Istruzione, nel diffondere le informazioni relative alle modalità di **iscrizione on line al servizio di mensa scolastica per la prossima annualità 2022/2023**, riteniamo utile riepilogare quanto segue:

Il sistema prevede due tipologie di iscrizioni:

- 1. Nuove iscrizioni**, ovvero per **utenti che non sono presenti nell'anagrafica del Portale e richiedono di accedere al servizio per la prima volta.**
- 2. Rinnovi di iscrizione**, ovvero **per gli utenti già registrati** e quindi presenti sul Portale, **che intendano confermare l'adesione per usufruire del servizio anche nell'annualità 2022/2023.**

Per entrambe le tipologie, occorre accedere al link del **Portale dei Genitori:**
<https://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen>

Le iscrizioni al servizio, sia per nuovi iscritti che per le riconferme, sono attive on line dal 26 maggio 2022 e dovranno essere effettuate entro il 23 settembre 2022 e, comunque, prima di utilizzare il servizio.

Restano di competenza di Codeste Istituzioni Scolastiche tutti gli adempimenti connessi con le seguenti attività:

- corretta esecuzione del servizio;
- rilevazione giornaliera e comunicazione al ristoratore dei nominativi dei destinatari del servizio di ristorazione scolastica, e monitoraggio delle presenze mensili;
- gestione delle diete speciali;
- attuazione di una corretta e capillare informazione rivolta all'utenza sul servizio di ristorazione scolastica (iscrizioni/rinnovi, variazioni anagrafiche, menù, pagamenti quote mensa, etc);
- funzionamento della gestione informatizzata del servizio, che verranno richiesti dall'Ufficio Istruzione.

Il genitore troverà tutte le informazioni utili nel sito del Comune di Cagliari al link
https://www.comune.cagliari.it/portale/page/it/mensa_scolastica?contentId=SRV14981

Si chiede di proseguire nella massima diffusione della procedura di iscrizione al servizio per l'annualità 2022/2023, comunicando, per eventuali informazioni e supporto sulla procedura, il seguente indirizzo di posta elettronica: helpdeskistruzione@comune.cagliari.it

In allegato, si trasmettono i seguenti documenti esplicativi della gestione informatizzata del servizio:

- ISTRUZIONI PER EFFETTUARE NUOVE ISCRIZIONI E RINNOVI ANNO SCOLASTICO 2022/2023;
- LETTERA INFORMATIVA GESTIONE INFORMATIZZATA SERVIZIO MENSA – MODALITA' PAGOPA.

Certi della sempre fattiva collaborazione, si resta a disposizione per qualsiasi chiarimento e si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

LA DIRIGENTE
Manuela Atzeni